



Estimado cliente de Benton PUD,

Benton PUD lo valora como cliente y quiere informarle sobre las tarifas importantes de los clientes y la información de la póliza. Anualmente, Benton PUD recuerda a nuestros clientes que la siguiente información está disponible en las *Tarifas y Políticas de Servicio al Cliente folleto*, ubicadas en nuestro sitio web:

- Explicación de los requisitos de crédito, cobros y depósitos
- Lista detallada de todas las tarifas y cargos, de los cuales usted es responsable, y cómo recibir avisos de audiencias públicas sobre cambios de tarifas
- Una explicación de las políticas de medición, incluido el proceso utilizado para verificar la confiabilidad de los medidores y ajustar las facturas al descubrir errores en los medidores o mediciones.
- Políticas de pago de facturas, incluidas las fechas de vencimiento y los cargos por pagos atrasados
- Explicación de las opciones de arreglos de pago disponibles, incluyendo planes de pago de presupuesto
- Asistencia para calefacción del hogar por parte del gobierno y organizaciones del sector privado
- Explicación del método que puede utilizar para desconectar el servicio, circunstancias bajo las cuales la empresa de servicios públicos puede discontinuar el servicio y cómo evitar la desconexión
- Explicación de la política que rige la confidencialidad de la información de propiedad del cliente, incluidas las formas en que puede controlar el acceso a la información
- Explicación del método que puede utilizar para realizar consultas y presentar quejas ante la empresa de servicios públicos, y los procedimientos de la empresa de servicios públicos para responder y resolver quejas y disputas.

Además, el Informe Anual de Benton PUD está disponible in nuestro sitio web y contiene información para el año calendario anterior, que incluye: una descripción general del número de clientes por clase de tarifa; un resumen de las tarifas medias de electricidad por clase de cliente en centavos por kilovatio-hora; una explicación de la cantidad invertida en conservación, recursos renovables no hidroeléctricos, programas de asistencia energética para personas de bajos ingresos y la fuente de financiamiento para las inversiones; y una explicación de la cantidad de impuestos federales, estatales y locales recaudados y pagados por la empresa de servicios públicos, incluidos los montos recaudados por la empresa eléctrica pero pagados directamente por los clientes minoristas de electricidad.

Otra información importante que proporcionamos a nuestros clientes incluye:

- Benton PUD ofrece un programa voluntario de Energía Verde que brinda a los clientes la oportunidad de ayudar a respaldar compras adicionales de energía renovable por parte de Benton PUD
- La mezcla de combustibles del año calendario 2022 de Benton PUD se basa en los datos informados por Benton PUD al Departamento de Comercio del estado:

| Tipo de combustible | Porcentaje |
|----------------------------|-------------------|
| Carbón | 0.00 |
| Hidroeléctrica | 72.45 |
| Gas natural | 0.57 |
| Nuclear | 9.30 |
| Petróleo | 0.00 |
| Solar | 0.00 |
| Viento | 6.32 |
| Otra generación | 5.30 |
| Fuentes no especificadas * | 6.06 |
| TOTAL | 100.00 |

**Las fuentes no especificadas son las compras de mercado de Benton PUD cuando los recursos contratados no son suficientes para satisfacer la carga y la asignación de Benton PUD de las compras de mercado de Bonneville Power Administration. Es posible que Benton PUD no conozca el recurso de generación específico para sus transacciones de compra de mercado, ya que las contrapartes no están obligadas a divulgar el recurso de generación específico en el momento de la transacción.*

Para obtener más información sobre los temas descritos anteriormente o para obtener una copia del *folleto de Tarifas y Políticas de Servicio al Cliente* o del Informe Anual (sin cargo), visite nuestro sitio web en Bentonpud.org o llame al 509-582-2175, envíe un correo electrónico a webcsr@BentonPUD.org. La información también está disponible en cualquiera de las oficinas de Benton PUD:

2721 W. 10th Avenue, Kennewick, WA 99336 509-582-2175
250 N. Gap Road, Prosser, WA 99350 509-786-1841