October 2025

Benton PUD values you as a customer and wants to make you aware of important customer rate and policy information. Annually, Benton PUD reminds our customers that the following policy information is available on our website or by request:

- Explanation of credit, collections, and deposit requirements
- Itemized listing of all rates and charges, for which you are responsible, and how to receive notice of public hearings on rate changes when new rates are to be set by the Board of Commissioners
- An explanation of metering policies, including the process used to verify the reliability of meters and adjusting bills upon discovery of errors in meters or measurements
- Bill payment policies, including due dates and late fees
- Explanation of payment arrangement options available, including budget payment plans
- Availability of home heating assistance from government and private sector organizations
- Explanation of the method you can use to discontinue service, circumstances under which service may be disconnected by the utility, and how to avoid disconnection
- Explanation of policy governing the confidentiality of proprietary customer information, including circumstances under which information may be disclosed and ways in which you can control access to the information
- Explanation of the method you may use to make inquiries to and file complaints with the utility, and the utility's procedures for responding to and resolving complaints and disputes

In addition, Benton PUD's Annual Report is available on our website and contains information for the previous calendar year, including: a general description of the number of customers per rate class; a summary of the average electricity rates per customer class in cents per kilowatt-hour; an explanation of the amount invested in conservation, non-hydro renewable resources, low-income energy assistance programs and the source of funding for the investments; and an explanation of the amount of federal, state, and local taxes collected and paid by the utility, including the amounts collected by the electric utility but paid directly by retail electric customers.

Other important information we provide to our customers includes:

- Benton PUD's Fuel Mix, based on data reported by Benton PUD to the State Department of Commerce:

Fuel Type	**2023**	**Four-Year Average**
Biogas	3.93%	1.72%
Biomass	1.02%	1.72%
Coal	0.00%	0.00%
Hydroelectric	67.79%	73.48%
Natural Gas	0.00%	0.14%
Nuclear	9.72%	9.62%
Petroleum	0.00%	0.00%
Solar	0.00%	0.00%
Wind	6.59%	7.08%
Unspecified Sources*	10.95%	6.26%
TOTAL	**100%**	**100%**

**Unspecified sources are Benton PUD's market purchases when contracted resources are not sufficient to meet load and Benton PUD's allocation of Bonneville Power Administration's market purchases. Benton PUD may not know the specific generation resource for its market purchase transactions as counterparties are not required to disclose the specific generation resource at the time of transaction.*

For further information on the topics described above or for a copy of our policies or Annual Report (free of charge), please visit our website at BentonPUD.org or call 509-582-2175. Information is also available at either of Benton PUD's offices at 2721 W. 10th Avenue in Kennewick or 250 N. Gap Rd. in Prosser.

Benton PUD
Your Trusted Energy Partner

October 2025

Benton PUD lo valora como cliente y quiere proporcionarle información importante sobre sus tarifas y políticas para clientes. Cada año, Benton PUD les recuerda a nuestros clientes que la siguiente información de sus políticas está disponible en nuestro sitio web o si la solicita:

- Explicación de los requisitos de crédito, cobranza y depósitos
- Lista desglosada de todas las tarifas y cargos de los que usted es responsable, y cómo recibir avisos de las audiencias públicas sobre los cambios de tarifas cuando la Junta de Comisionados establezca tarifas nuevas
- Una explicación de las políticas de medición, incluido el proceso utilizado para verificar la confiabilidad de los medidores y para ajustar las facturas en caso de que se descubran errores en los medidores y las mediciones
- Políticas de pago de facturas, incluidas las fechas de vencimiento y los cargos por mora
- Explicación de las opciones de acuerdos de pago disponibles, incluidos los planes de pagos presupuestados
- Disponibilidad de asistencia para calefacción doméstica de organizaciones gubernamentales y del sector privado
- Explicación del método que puede seguir para descontinuar el servicio, las circunstancias en las que su servicio puede ser desconectado por la compañía y cómo evitar la desconexión
- Explicación de la política que rige la confidencialidad de la información propia de los clientes, incluidas las circunstancias en las que dicha información puede divulgarse y las maneras en que usted puede controlar el acceso a la información
- Explicación del método que puede usar para hacer consultas y presentar quejas a la compañía, y los procedimientos de la compañía para responder y resolver quejas y disputas

Además, el informe anual de Benton PUD está disponible en nuestro sitio web y contiene información del año calendario anterior, que incluye: una descripción general del número de clientes por clase de tarifa, un resumen de las tarifas promedio de electricidad por clase de cliente en centavos por kilovatio-hora; una explicación de la cantidad invertida en conservación, en recursos renovables no hidráulicos, en programas de asistencia energética para personas de bajos ingresos y el origen de los fondos para las inversiones; y una explicación de la cantidad de impuestos federales, estatales y locales cobrados y pagados por la compañía, incluidas las cantidades cobradas por la compañía eléctrica pero pagadas directamente por los clientes minoristas de electricidad.

También proporcionamos a nuestros clientes la siguiente información importante:

- Mezcla de combustibles de Benton PUD, con base en los datos informados por Benton PUD al Departamento de Comercio del Estado.

Tipo de combustible	**2023**	**Promedio de cuatro años**
Biogás	3.93%	1.72%
Biomasa	1.02%	1.72%
Carbón	0.00%	0.00%
Hidroeléctrica	67.79%	73.48%
Gas natural	0.00%	0.14%
Nuclear	9.72%	9.62%
Petróleo	0.00%	0.00%
Solar	0.00%	0.00%
Eólica	6.59%	7.08%
Fuentes no especificadas*	10.95%	6.26%
TOTAL	**100%**	**100%**

**Las fuentes no especificadas son las compras de Benton PUD en el mercado cuando los recursos contratados no son suficientes para satisfacer la carga y la asignación de Benton PUD de las compras en el mercado de la Administración de Energía de Bonneville. Benton PUD puede no conocer el recurso específico de generación para sus transacciones de compra en el mercado, ya que sus contrapartes no tienen la obligación de divulgar sus recursos específicos de generación al momento de la transacción.*

Para ver más información sobre los temas anteriores, o para solicitar una copia de nuestras políticas o de nuestro informe anual (sin costo), visite nuestro sitio web en BentonPUD.org o llame al teléfono 509-582-2175. La información también está disponible en las oficinas de Benton PUD en 2721 W. 10th Avenue en Kennewick y en 250 N. Gap Rd. en Prosser.

Benton PUD
Su socio de confianza en materia de energía